



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Zomex Trade Kft.

**1021 Budapest, Labanc
utca 1/a 1.ép. fszt 1.**

01/12/2021



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a <https://zomexclean.hu/> weboldalon üzemeltetett szolgáltatás használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, megrendelés leadásával a felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy az felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi.

Amennyiben a felhasználó a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére. A Zomex Trade Kft. jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy új ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon.



ÜZEMELTETŐ ADATAI

Cégnév: Zomex Trade Kft.

Székhely: 1021 Budapest, Labanc utca 1/a 1.ép fszt 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-339283

Adószám: 26687630-2-41

Elektronikus levélcím: contact@zomexclean.hu

A továbbiakban: Szolgáltató



1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen dokumentum értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen dokumentum a kihirdetésétől kezdve a visszavonásig hatályos. A dokumentum módosításáról az Szolgáltató a szolgáltatás weboldalán ad tájékoztatást.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

2.2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Szolgáltató nem iktatja.



3. IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉNEK BEMUTATÁSA

3.1. A Szolgáltató a <https://zomexclean.hu> internetes cím alatt bárki számára elérhető weboldalt üzemeltet azzal a céllal, hogy a tisztítás technológiai/takarítási szolgáltatást igénylő ügyfelek (továbbiakban: Felhasználó) részére takarítási szolgáltatást nyújtson (a továbbiakban: Szolgáltatás).



4. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁNAK KORLÁTAI

4.1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Weboldal hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltatás a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat jelenti.



5. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK TECHNIKAI LÉPÉSEI

5.1. A Szolgáltatás nyújtása céljából Szolgáltató a weboldalon a Felhasználók részére adminisztrációs felületet biztosít (továbbiakban: Ajánlatkérés felület), ahol ajánlást tud kérni a Felhasználó.

5.2. A Felhasználó kitölti az üres mezőket az adminisztrációs felületen, az igényeinek megfelelő takarítási szolgáltatás csomagot bejelöli, majd leadja az így kitöltött ajánlat kérést.



6. DÍJAZÁS

6. Díjazás

6.1. Felhasználónak a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásért cserébe díjfizetési kötelezettsége áll fenn (a továbbiakban: Szolgáltatási díj).

6.2. Az Űrlapon kalkulált ár minden esetben tájékoztató jellegű. A Szolgáltatási díj összege a megrendelt Szolgáltatástól, a kitakarítandó ingatlan egyedi paramétereitől, és egyéb körülményeitől (pl.: szennyezettség) függ, és amelynek pontos összege a Szolgáltatás teljesítését követően módosításra kerülhet.

6.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán fenntartja a Szolgáltatási díj megváltoztatásának jogát, azonban az Szolgáltató erről a Felhasználókat vagy a megrendelés során megadott e-mail címükön vagy a Weboldalon tájékoztatja.

6.4. Az Ügyfél a Szolgáltatási díj összegét készpénzben, vagy banki átutalással köteles megfizetni a Szolgáltató részére a Szolgáltatás befejezését követően.



7. SZÁMLÁZÁS

7.1. A Szolgáltatás nyújtását követően a Szolgáltató az elvégzett takarítási szolgáltatásról számlát bocsát ki a Felhasználó részére.

8. KÁRFELELŐSSÉG, PANASZ

8.1. A Zomex Trade Kft. teljes körű felelősséget vállal mindennemű kárért, amelyet a Felhasználónak okoz.

8.2. A Szolgáltatás befejezését követően az átadásnál jelezheti a megrendelő Szolgáltató felé, hogy a szolgáltatással nem elégedett, kifogásolhatja annak minőségét. Ilyen esetekben – amennyiben a panasz jogos – Szolgáltató a kifogásolt takarítási szolgáltatásokat azonnal javítja.

8.3. Szolgáltató az ilyen esetben nem számít fel újabb, a megrendelésben szereplő díjat a Felhasználó részére.

8.4. A Szolgáltató az átadás-átvétel és a helyszín elhagyása után semmilyen felelősséget és kártérítési kötelezettséget /kártérítést/ nem vállal.



9. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

9.1. A Szolgáltató ajánlatnak megfelelően végzi el az igényelt takarítási szolgáltatást, elfogadható mértékű odafigyeléssel és szakértelemmel.

9.2. Szolgáltató minden szükséges óvintézkedést megtesz a Felhasználó tulajdonának elvesztése és/vagy sérülése ellen, továbbá köteles megtagadni minden olyan Szolgáltatás elvégzését, amely előreláthatólag valamely ingatlanban vagy ingóságban sérülést okozna, vagy életet-, testi épséget veszélyeztetne.

9.4. Az igényelt ajánlat alapján a felek által kívánt végeredménynek a lehető leginkább megfelelő módon nyújtja a tisztítástechnológiai /takarítási/ szolgáltatást.

10. A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

10.1. Megtesz mindent annak érdekében, hogy a takarítási feladatokat a szolgáltató hatékonyan elvégezhesse a takarítási ajánlatnak megfelelően.

10.2 Megrendelő köteles biztosítani a kitakarítandó épületbe való akadálytalan bejutást, akadálytalan munkavégzést, a helyszínen hideg és meleg vízvételi helyet, szennyvíz leengedő helyet.



11. A SZERZŐDÉS TARTALMÁNAK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA ÉS A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

11.1. Az Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal alján lévő dátum jelzi.

11.2. Felek jogviszonyukat közös akarattal írásban módosíthatják, illetve megszüntethetik.

11.3. Súlyos szerződésszegés esetén a Felek a jogviszonyukat azonnali hatállyal felmondhatják. Súlyos szerződésszegés esetei, különösen, de nem kizárólag:

- a. a Felhasználó díjfizetési, illetve egyéb fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget,
- b. a Felhasználó az ÁSZF-ben vállalt lényeges kötelezettségét, vagy tilalmat megszegi,
- c. bármelyik fél egyéb kötelezettségének határidőn belül neki felróható módon nem tesz eleget és ezt a mulasztását a másik fél írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem orvosolja.

11.4. Amennyiben a jogviszonyt a Szolgáltató azért mondja fel, mert a Felhasználó nem tesz eleget a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek, a Szolgáltató jogosult felmerült költségei megtérésére, valamint a Szolgáltatási Díj 20%-ra, mint szerződésszegési kötbérre.



12. SZOLGÁLTATÁS TÖRLÉSE

12.1 Szolgáltatás törlése a Felhasználó részéről E-mail üzenetben a szolgáltatás megkezdésének időpontja előtt 48 órával.

13. WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

13.1 Felhasználó a weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni.

Következésképp a weboldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

13.2 Felhasználó a szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult a weboldalt reklámozás vagy egyéb promóciós célokból felhasználni. A weboldal politikai célú felhasználása szigorúan tilos.



14. JOGVITÁK

14.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

14.2. A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felhasználó a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságon is megindíthatja a pert.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi az Adatvédelmi szabályzat.

Hatálybalépés: 2021.12.20.